

## **BEM-VINDO AO SEU FÉLIX!**

Agradecemos por seu interesse em utilizar nossos produtos e serviços, queremos esclarecer e declarar todas as condições de uso para que você se torne um usuário e aproveite tudo da maneira mais segura, fácil e transparente possível.  
**RECOMENDADOS A LEITURA DESSES TERMOS ANTES DE INICIAR O USO DE NOSSOS SERVIÇOS!**

Este Termo de Uso e Aceite destina-se a todos os usuários de nossos serviços seja através do Aplicativo SEU FELIX (disponível na Apple Store e na Google Play) via dispositivos móveis (ex: tablets, smart phones, celulares ou similares) ou ainda através da web em: <http://seufelix.com.br>. **DE FORMA COMPLEMENTAR AO LER ESTE TERMO DE ACEITE VOCÊ DEVE LER E ACEITAR O (S) TERMO (S) ABAIXO.**

Ao utilizar nossos Serviços, você está concordando, com estes termos. Caso tenha alguma dúvida ao ler este documento ficaremos felizes em esclarecê-las, você pode contatar-nos a qualquer momento através do e-mail: [contato@seufelix.com.br](mailto:contato@seufelix.com.br).

A natureza de nossos Serviços poder variar, por isso, quando aplicável o SEU FELIX poderá solicitar termos de serviço adicionais. Isso faz-se necessário para garantir que nosso contrato de uso de Serviços com você seja o mais claro e correto possível.

## **POLÍTICA DE USO DOS NOSSOS SERVIÇOS**

Como regra geral é preciso que você siga as políticas disponibilizadas nesse termo para poder utilizar nossos Serviços.

Não faça uso indevido de nossos Serviços. Por exemplo, não tente acessá-los por um método diferente da interface e das instruções que fornecemos. Você pode usar nossos serviços somente conforme permitido pelas leis vigentes no país (ex: Lei 9.610, 9.609 e 9.279 que regulam direitos e obrigações relativos à propriedade intelectual, industrial e de software) e da forma como disponibilizada por nós, isso inclui regulação civil e criminal e também o recente Marco Civil da Internet (lei 12.965). **PODEMOS SUSPENDER OU DEIXAR DE FORNECER NOSSOS SERVIÇOS SE VOCÊ DESCUMPRIR NOSSOS TERMOS OU POLÍTICAS OU SE ESTIVERMOS INVESTIGANDO CASOS DE SUSPEITA DE MÁ CONDUTA.**

O uso de nossos Serviços não lhe confere a propriedade sobre direitos de propriedade intelectual sobre os mesmos ou ainda sobre o conteúdo que você acessar. **VOCÊ NÃO PODE USAR CONTEÚDOS E INFORMAÇÕES DE FORMA COMERCIAL UTILIZANDO NOSSOS SERVIÇOS A MENOS QUE OBTENHA PERMISSÃO DO SEU FELIX OU DO PROPRIETÁRIO DE TAL CONTEÚDO OU AINDA QUE O FAÇA POR ALGUM MEIO PERMITIDO POR LEI.**

Nossos Serviços exibem alguns conteúdos e informações que também podem ser providas por terceiros. Reforçamos que esses conteúdos são de exclusiva responsabilidade dos usuários, empresas ou entidades que os disponibilizam. A veracidade de tais informações e conteúdos e até mesmo o tipo dos serviços são de responsabilidade dos usuários que disponibilizam os serviços do SEU FELIX. Podemos, claro, a qualquer momento bloquear e retirar usuários que ofendam nossas políticas de

uso ou desrespeitem de forma deliberada nossos termos de uso. Podemos também revisar a disponibilização desses conteúdos e informações para determinar se é ilegal ou se infringe nossas políticas, e/ou ainda podemos remover ou nos recusar a exibir as informações e os conteúdos que acreditamos violar nossas políticas ou alguma lei vigente no país de uso.

Em relação ao processo de uso dos Serviços, podemos enviar-lhe anúncios de Serviços do SEU FELIX, mensagens administrativas e outras informações que julgarmos procedentes. Você pode desativar algumas dessas comunicações através de interfaces que disponibilizamos a você ex: Aplicativo SEU FELIX.

**ALGUNS DOS NOSSOS SERVIÇOS ESTÃO DISPONÍVEIS EM DISPOSITIVOS MÓVEIS. DESTA FORMA O USUÁRIO NÃO DEVE UTILIZAR TAIS SERVIÇOS DE FORMA QUE O DISTRAIA OU O IMPEÇA DE CUMPRIR LEIS VIGENTES NO PAIS TAIS COMO LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO OU DE SEGURANÇA.**

## **PROTEÇÃO À PRIVACIDADE E AOS DIREITOS AUTORAIS**

A Política de Privacidade do SEU FELIX explica os detalhes de como tratamos suas informações e dados pessoais e como protegemos sua privacidade quando você usa nossos Serviços. Ao utilizar nossos Serviços, você concorda que o SEU FELIX poderá usar esses dados de acordo com nossas políticas de privacidade.

Os serviços do SEU FELIX respeitam as regras de direitos autorais vigentes. Portanto o SEU FELIX pode a qualquer momento suspender os serviços prestados caso entenda haver violação desses direitos ao usuário utilizar os serviços oferecidos.

## **SEU CONTEÚDO EM NOSSOS SERVIÇOS**

Alguns de nossos Serviços permitem que você faça upload, submeta, armazene, envie ou receba conteúdo (ex: Fotos, informações de contato e etc). Você mantém a propriedade de quaisquer direitos de propriedade intelectual que você já detenha sobre aquele conteúdo. Em resumo, aquilo que pertence a você, permanece com você. Certifique-se de que você tem os direitos necessários para nos conceder a licença de qualquer conteúdo que você enviar a nossos Serviços.

Quando você faz upload, submete, armazena, envia ou recebe conteúdo a nossos Serviços ou por meio deles, você concede o SEU FELIX (e àqueles com quem trabalhamos) uma licença mundial para usar, hospedar, armazenar, reproduzir, modificar, criar obras derivadas (como aquelas resultantes de traduções, adaptações ou outras alterações que fazemos para que seu conteúdo funcione melhor com nossos Serviços), comunicar, publicar, executar e exibir publicamente e distribuir tal conteúdo. Os direitos que você concede nesta licença são para os fins restritos de operação, promoção e melhoria de nossos Serviços e de desenvolvimento novos Serviços do SEU FELIX. Essa licença perdura mesmo que você deixe de usar nossos. Alguns Serviços podem oferecer-lhe modos de acessar e remover que foram fornecidos para aquele Serviço. Além disso, em alguns de nossos Serviços, existem termos ou configurações que restringem o escopo de nosso uso do conteúdo enviado nesses Serviços.

## **SOBRE SOFTWARE EM NOSSOS SERVIÇOS**

Quando um Serviço exige ou inclui software disponível para download, tal software poderá atualizar-se automaticamente em seu dispositivo se uma nova versão ou recurso estiver disponível. Alguns Serviços podem permitir que você ajuste suas configurações de atualizações automáticas. Isto é importante para que você entenda que haverá uso da Internet através do WI-FI ou mesmo redes móveis quando configurar o caso.

O SEU FELIX concede a você uma licença pessoal, mundial, não exclusiva, intransferível e isenta de royalties para o uso do software fornecido pelo SEU FELIX como parte dos Serviços. Você não poderá copiar, modificar, distribuir, vender ou alugar qualquer parte de nossos Serviços ou o software incluso, nem poderá fazer engenharia reversa ou tentar extrair o código fonte desse software, exceto nos casos em que a legislação proibir tais restrições, ou quando você tiver nossa permissão por escrito.

Software de código aberto é importante para nós. Alguns dos softwares usados em nossos Serviços podem ser oferecidos sob uma licença de código aberto que colocaremos a sua disposição caso você nos solicite através de contato [contato@seufelix.com.br](mailto:contato@seufelix.com.br). Pode haver disposições na licença de código aberto que substituam expressamente alguns desses termos.

## **COMO MODIFICAR E CANCELAR NOSSOS SERVIÇOS**

Estamos constantemente alterando e melhorando nossos Serviços. Podemos incluir ou remover funcionalidades ou recursos e podemos também suspender ou encerrar um serviço por completo.

Quando houver a suspensão ou cancelamento de um serviço, no entanto, nós respeitaremos os usuários avisando-os com antecedência de pelo menos 30 dias.

Você pode deixar de usar nossos Serviços a qualquer momento, embora fiquemos chateados ao ver você ir embora. O SEU FELIX também poderá deixar de prestar os Serviços a você ou, incluir ou criar novos limites a nossos Serviços a qualquer momento.

## **NOSSAS GARANTIAS E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

Fornecemos nossos Serviços usando as melhores práticas de mercado e com qualidade e confiabilidade compatíveis com outras empresas do mercado e esperamos que você aproveite seu uso deles. Mas existem algumas coisas que **NÃO PROMETEMOS SOBRE NOSSOS SERVIÇOS**.

Exceto quando expressamente previsto nestes termos ou em termos adicionais, nem o SEU FELIX, nem seus fornecedores ou distribuidores oferecerem quaisquer garantias sobre os serviços. Por exemplo, não nos responsabilizamos pelos conteúdos nos serviços, por funcionalidades específicas dos serviços, ou pela confiabilidade, disponibilidade ou capacidade de atender suas necessidades. Fornecemos os serviços “na forma como estão, compatíveis com serviços similares no mercado”.

Não garantimos que o SEU FELIX será sempre um ambiente seguro, protegido, sem erros, nem sempre funcionará sem interrupções, atrasos ou imperfeições. Também não

nos responsabilizamos por qualquer perda de lucro ou outros danos consequentes, especiais, diretos e indiretos ou acidentais decorrentes de ou relativos aos serviços disponibilizados no SEU FELIX, mesmo que tenhamos sido avisados da possibilidade de tais danos.

Certas jurisdições preveem determinadas garantias, como a garantia de comercialidade implícita, adequação a uma finalidade específica e não violação. Na medida permitida por lei, excluimos todas as garantias.

## **RESPONSABILIDADE PELOS NOSSOS SERVIÇOS**

Quando permitido por lei, o SEU FELIX e os fornecedores ou distribuidores não serão responsáveis por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou danos diretos ou indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

Na medida permitida por lei, a responsabilidade total do SEU FELIX e de seus fornecedores e distribuidores, para qualquer reclamação sob estes termos, incluindo quaisquer garantias implícitas, limita-se ao valor que você pagou ao SEU FELIX para usar os serviços (ou, a nosso critério, para fornecer a você os serviços novamente).

**EM TODOS OS CASOS, O SEU FELIX E SEUS FORNECEDORES E DISTRIBUIDORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER PERDA OU DANO QUE NÃO SEJA RAZOAVELMENTE PREVISÍVEL.**

## **USOS COMERCIAIS DE NOSSOS SERVIÇOS**

Se você estiver usando nossos Serviços em nome de uma empresa, tal empresa aceita estes termos. Ela isentará de responsabilidade e indenizará o SEU FELIX e suas afiliadas, executivos, agentes e trabalhadores de qualquer reivindicação, processo ou ação judicial proveniente de ou relacionado ao uso dos Serviços ou à violação destes termos, incluindo qualquer responsabilidade ou despesa resultante de reivindicações, perdas, danos, processos, julgamentos, custos de litígio e honorários advocatícios.

## **SOBRE O SERVIÇO DO SEU FELIX**

A SEU FELIX é uma empresa privada, que oferece na plataforma constituída por um aplicativo mobile disponível na Apple Store e Google Play, que aproxima os usuários. Nela os clientes informam que tipo de serviço estão precisando e os prestadores de serviços informam as suas condições e preços, facilitando, assim, a comunicação, a contratação e a prestação de serviços entre as partes.

O SEU FELIX possibilita que os clientes e os prestadores de serviços contatem-se e negociem entre si de forma direta, sem qualquer intervenção, seja na negociação ou na efetivação do que fora negociado, não sendo o SEU FELIX fornecedor de quaisquer dos serviços anunciados na plataforma, ou empregador/representante de qualquer dos prestadores de serviços nesta cadastrado.

O SEU FELIX não detém nenhuma relação com os prestadores de serviços cadastrados, não sendo possível imputar ao SEU FELIX a responsabilidade por qualquer dano

causado aos clientes ou a terceiros, por atos oriundos dos prestadores de serviços no momento da prestação dos serviços intermediados através plataforma.

O SEU FELIX não interfere na negociação a ser realizada entre usuários, ficando somente a cargo destes o acerto acerca das condições da prestação do serviço a ser realizado, tais como o valor, a qualidade, a forma, o prazo e outros pontos que julgarem necessários.

Por não figurar como parte nas transações que se realizam entre os usuários, o SEU FELIX também não pode obrigar os usuários a honrarem com as possíveis obrigações assumidas no momento da realização das negociações na plataforma.

No momento do cadastro, os usuários poderão utilizar todos os serviços disponibilizados na plataforma, declarando, para tanto, terem lido, compreendido e aceitado todos os dispositivos contidos neste Termos de Uso e Serviços.

## **SOBRE ESTES TERMOS**

Podemos modificar estes termos ou quaisquer termos adicionais que sejam aplicáveis a um Serviço para, por exemplo, refletir alterações da lei ou mudanças em nossos Serviços. Você deve consultar os termos regularmente. Postaremos avisos sobre modificações nesses termos em nosso site. **SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS ALTERADOS DE UM SERVIÇO, DEVE DESCONTINUAR O USO DESSE SERVIÇO IMEDIATAMENTE.**

Caso você não cumpra estes termos e nós não tomemos providências imediatas, isso não significa que estamos renunciando a quaisquer direitos que possamos ter (como tomar providências futuras).

Caso uma condição específica destes termos não seja executável, isso não prejudicará quaisquer outros termos.

As leis brasileiras, serão aplicáveis a quaisquer disputas decorrentes de ou relacionadas com estes termos ou Serviços. Todas as reclamações decorrentes de ou relacionadas com estes termos ou Serviços serão litigadas exclusivamente em tribunais da Comarca de São Paulo, SP, Brasil.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE SEU FELIX**

Os usuários aceitam e concordam que as informações cadastradas na plataforma sejam publicadas e/ou fornecidas de acordo com o previsto neste instrumento.

Os usuários aceitam e concordam que:

- a. Qualquer informação fornecida seja guardada numa base de dados controlada pelo SEU FELIX;
- b. Essa base de dados possa ser armazenada em servidores não localizados no país onde o usuário se encontra nem onde o SEU FELIX se encontra;

c. Os servidores sejam de propriedade e administrados por prestadoras de serviço contratados pela SEU FELIX.

Ainda que utilizando infraestrutura computacional administrada por terceiros, o SEU FELIX não autoriza o uso das informações do usuário pela prestadora de serviço.

A SEU FELIX protege todos os dados pessoais do usuário utilizando padrões de cuidado técnica e economicamente razoáveis considerando-se a tecnologia atual da Internet. O usuário reconhece que não pode haver expectativa quanto a segurança total na Internet contra invasão de websites ou outros atos irregulares.

É reservado o direito do SEU FELIX em fornecer os dados e informações do usuário, bem como de todo o sistema utilizado na plataforma, para sua equipe técnica, podendo ser formada por funcionários do SEU FELIX e/ou por empresa terceirizada, nos quais serão responsáveis por administrar a segurança e confiabilidade da plataforma e dos dados dos usuários.

O usuário autoriza que as suas informações cadastradas sejam publicadas para outros usuários cadastrados na plataforma, conforme o previsto neste instrumento.

O conteúdo público fornecido pelo usuário, incluindo a foto do perfil, mas não se limitando a ela, é de propriedade do usuário. Este, porém, concorda em ceder ao SEU FELIX os direitos de uso desse conteúdo para fins de funcionamento da plataforma e de divulgação do SEU FELIX e de seus produtos, utilizando canais de comunicação próprios ou de terceiros.

O SEU FELIX não está autorizado a fornecer os dados cadastrados pelo usuário à terceiros, a não ser nas formas previstas neste instrumento.

É de competência exclusiva da Justiça e órgãos legais do território brasileiro requerer fundamentadamente ao SEU FELIX o fornecimento de dados pessoais do usuário que comprovadamente desrespeitar os termos e condições presentes neste instrumento e as disposições legais aplicáveis à espécie, reservando-se ao SEU FELIX no direito de fornecer à Justiça e órgãos legais competentes os dados pessoais do usuário, quando fundamentadamente requeridos.

## **INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS**

Coletamos informações para fornecer serviços melhores a todos os nossos usuários, desde ofertas de novos prestadores, ofertas de novos serviços, clientes interessados em seus serviços, entre outros, e ajudamos os usuários a obterem mais facilidades de acesso comunicando através de SMS, E-mails, e notificações via sistemas. Coletamos informações das seguintes maneiras:

Informações que o usuário nos transmite. Ao utilizar o Serviço do SEU FELIX, pedimos informações pessoais, como nome, endereço de e-mail, número de telefone, CPF, endereço, para armazenar com a conta. Podemos fazer associação do perfil do usuário Google, caso o mesmo seja utilizado para login ao sistema, à Conta SEU FELIX para que o usuário consiga aproveitar sinergias de outras redes existente.

Informações do dispositivo: Coletamos informações específicas de dispositivos (por exemplo, modelo de hardware, versão do sistema operacional e informações da rede móvel)

Informações de registro: Quando o usuário utiliza nossos serviços ou vê conteúdo fornecido pelo SEU FELIX, nós coletamos e armazenamos automaticamente algumas informações. Estas informações são utilizadas para a disponibilização correta dos serviços e sem os mesmos, o usuário pode não ter acesso ao serviço. Isso inclui, mas não se limita a:

Detalhes de como o usuário utilizou nossos serviços, como seus agendamentos e pessoas envolvidas.

Localização geográfica aproximada:

Informações de evento de dispositivo como problemas, atividade do aplicativo, configurações de hardware a data e horário de sua solicitação.

Informações sobre a utilização da rede WIFI pelo dispositivo.

Armazenamento local: Podemos coletar e armazenar informações (inclusive informações pessoais) localmente em seu dispositivo de acesso usando mecanismos como armazenamento na WEB (inclusive HTML 5) e caches de dados no aplicativo com uso de bancos de dados.

Cookies e tecnologias semelhantes: Nós juntamente com nossos parceiros usamos várias tecnologias para coletar e armazenar informações quando o usuário utiliza Serviços do SEU FELIX. Tais informações podem incluir o uso cookies ou similares para identificação do navegador ou dispositivo do usuário. Também usamos essas tecnologias para coletar e armazenar informações quando o usuário interage com nossos serviços que oferecemos, como serviços de publicidade ou recursos do SEU FELIX que possam aparecer em outros sites. As informações que coletamos quando o usuário está conectado ao SEU FELIX.

## **ACESSO E ATUALIZAÇÃO DE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Sempre que o usuário usa nossos serviços, nosso objetivo é oferecer-lhe acesso a suas informações pessoais. Se essas informações estiverem erradas, nos empenhamos em prover maneiras rápidas de atualizá-las ou excluí-las – exceto quando temos de mantê-las para fins comerciais legítimos ou jurídicos. Ao atualizar suas informações pessoais, podemos solicitar o usuário que confirme sua identidade antes de atendermos a solicitação.

Podemos recusar as solicitações que sejam repetitivas, que requeiram esforço técnico desproporcional (por exemplo, desenvolvimento de um novo sistema ou mudança fundamental de uma prática existente), coloquem em risco a privacidade de outros ou que sejam extremamente impraticáveis (por exemplo, solicitações referentes a informações localizadas em sistemas de backup).

Nos casos em que pudermos fornecer acesso e correção de informações, faremos isso gratuitamente, exceto quando isso exigir esforço desproporcional. Nosso objetivo é manter nossos serviços de modo a proteger informações de destruição acidental ou maliciosa. Assim, depois de excluir informações de nossos serviços, não podemos excluir imediatamente cópias residuais de nossos servidores ativos e pode não ser possível remover informações de nossos sistemas de backup.

## **SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

Trabalhamos com afinco para proteger o SEU FELIX e nossos usuários de acesso não autorizado ou alteração, divulgação ou destruição não autorizada das informações que detemos. Especificamente:

Todo o acesso remoto as informações guardadas em servidores são criptografadas utilizando-se de soluções padrões de mercado.

Analizamos nossa coleta de informações, práticas de armazenamento e processamento, inclusive medidas de segurança física, para proteção contra acesso não autorizado aos sistemas.

Restringimos o acesso a informações pessoais por parte de empregados, contratados e representantes do SEU FELIX que necessitam saber essas informações para processá-las para nós, e que estão sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

## **QUANDO ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE SE APLICA**

Nossa Política de Privacidade se aplica a todos os Serviços oferecidos pelo SEU FELIX e seus parceiros, serviços que o SEU FELIX oferece em dispositivos Android, IOS e Web e serviços oferecidos em outros sites, mas exclui serviços que tenham políticas de privacidade separadas que não incorporam esta Política de Privacidade. A validade desta Política de Privacidades e inicia desde a instalação ou primeiro acesso aos sistemas do SEU FELIX, independente da tecnologia usada para tal.

Nossa Política de Privacidade não se aplica a serviços oferecidos por outras empresas ou indivíduos, inclusive produtos ou sites que podem ser exibidos ao usuário nos resultados de pesquisa, derivados do acesso a serviços de terceiros (Ex: Propagandas), ou sites que podem incluir serviços do SEU FELIX, ou outros sites com links de nossos serviços. Nossa Política de Privacidade não abrange as práticas de informação de outras empresas e organizações que anunciam serviços e que podem usar cookies, pixels tags e outras tecnologias.

## **ALTERAÇÕES**

Nossa Política de Privacidade pode ser alterada de tempos em tempos. Publicaremos quaisquer alterações da política de privacidade nesta página e, se as alterações forem significativas, forneceremos um aviso com mais destaque (incluindo, para alguns serviços, notificação por e-mail das alterações da política de privacidade). Também

manteremos as versões anteriores desta Política de Privacidade arquivadas para que o usuário possa visualizá-las.